



PEMERINTAH KOTA PEKANBARU

DINAS PENDIDIKAN

Jl. H. Syamsul Bahri No. 8 Kelurahan Sungaisibam Kecamatan Bina Widya
Kode Pos. 28293 Telp. (0761) 42788, 855287 Fax. (0761) 47204

PEKANBARU

website : www.disdikpku.org email : disdikpku@yahoo.com

KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENDIDIKAN KOTA PEKANBARU

Nomor : 420/Disdik-Sekretaris.1/ 185 /2023

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM LAYANAN PENGADUAN DINAS PENDIDIKAN KOTA PEKANBARU TAHUN 2023

- Menimbang :**
- Bahwa dalam rangka efektifitas dan optimalisasi penanganan pengaduan pada Dinas Pendidikan Kota Pekanbaru, diperlukan upaya pengelolaan yang terstruktur dan sistematis;
 - Bahwa untuk kelancaran pelaksanaan penanganan pengaduan maka perlu dibentuk Tim Layanan Pengaduan Dinas Pendidikan Kota Pekanbaru.
 - Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana tersebut pada huruf a dan b diatas perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Pendidikan Kota Pekanbaru.
- Mengingat :**
- Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
 - Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
 - Peraturan Pemerintah Nomor 65 Tahun 2005 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Minimal (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 nomor 150, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4885);
 - Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191);
 - Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 24 tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 113 dan Nomor 1170);
 - Peraturan Walikota Pekanbaru Nomor 152 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta tata Kerja Dinas Pendidikan Kota Pekanbaru.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : **Pembentukan Tim Layanan Pengaduan Dinas Pendidikan Kota Pekanbaru Tahun 2023**
- Pertama : Menetapkan Nama-nama yang tersebut dalam lampiran surat keputusan ini sebagai Tim Layanan Pengaduan Dinas Pendidikan Kota Pekanbaru Tahun 2023;
- Kedua : Memerintahkan kepada nama-nama yang tersebut dalam lampiran keputusan ini untuk melaksanakan keputusan ini dengan penuh tanggung jawab dan melaporkan hasil pelaksanaannya kepada Kepala Dinas Pendidikan Kota Pekanbaru;
- Ketiga : Tim Layanan Pengaduan memiliki tugas dan kewajiban sebagai berikut :
1. Menyediakan sarana layanan pengaduan agar mudah diakses masyarakat;
 2. Menindaklanjuti hasil pengelolaan layanan pengaduan;
 3. Menyusun standar pelayanan dan standar operasional prosedur (SOP) pengelolaan pelayanan dengan mengedepankan asas penyelesaian yang efektif, efisiensi, transparansi, akuntabilitas dan berkesinambungan;
- Keempat : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila ternyata dikemudian hari terdapat kesalahan dan kekeliruan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Pekanbaru
Pada Tanggal : 5 Januari 2023

Kepala Dinas Pendidikan
Kota Pekanbaru,



Dr. H. Abdul Jamal, M.Pd
Penghina Utama Muda / IV/c
NIP. 19701002 199512 1 001

Lampiran : Surat Keputusan Kepala Dinas Pendidikan
Kota Pekanbaru

Nomor : 420/Disdik-Sekretaris.1/ 104 /2023
Tanggal : 5 Januari 2023

Tentang

**Pembentukan Tim Layanan Pengaduan
Dinas Pendidikan Kota Pekanbaru Tahun 2023**

No	Nama/NIP	Jabatan		Ket
		Dinas	Tim	
1.	Dr. H. Abdul Jamal, M.Pd 197010021995121001	Kepala Dinas Pendidikan Kota Pekanbaru	Penyelenggara Layanan	
2.	H. Muzailis, S.Pd.,M.M 196509211989021001	Sekretaris Dinas Pendidikan Kota Pekanbaru	Ketua	
3.	Nova Nurman, S.E 197810312014072003	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	Koordinator Pengaduan	
4.	Balqis Nabila, S.I.Kom	Tenaga Harian Lepas	Staff Pelaksana	
5.	Reni Bafita, S.Sos.,M.Si	Kabid PAUD & PNF	Pemberi Layanan	
6.	H. Mardalis, M.Pd	Kabid SD	Pemberi Layanan	
7.	Dr. Ipan Maidelis, S.Pd.,M.M	Kabid SMP	Pemberi Layanan	
8.	Multiferi, S.T	Kabid Sarana dan Prasarana	Pemberi Layanan	

Kepala Dinas Pendidikan
Kota Pekanbaru,

Dr. H. Abdul Jamal, M.Pd
Pembina Utama Muda / IV/c
PEKANBARU 19701002 199512 1 001

Tembusan disampaikan kepada Yth :

1. Walikota Pekanbaru
2. Sekretaris Daerah Kota Pekanbaru
3. BKPSDM Kota Pekanbaru
4. Ybs