



# PEMERINTAH KOTA PEKANBARU

## DINAS PENDIDIKAN

Jl. H. Syamsul Bahri No. 8 Kelurahan Sungaisibam Kecamatan Bina Widya  
Kode Pos. 28203 Telp. (0761) 42768, 855287 Fax. (0761) 47204  
PEKANBARU  
website : [www.disdikpku.org](http://www.disdikpku.org) email : [disdikpku@yahoo.com](mailto:disdikpku@yahoo.com)

### KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENDIDIKAN KOTA PEKANBARU

Nomor : 420/Disdik-Sekretaris.1/ 109 /2023

#### TENTANG

#### PEMBENTUKAN TIM UNIT PELAYANAN TERPADU (UPT) DINAS PENDIDIKAN KOTA PEKANBARU TAHUN 2023

- Menimbang** :
- Bahwa untuk meningkatkan kualitas pelayanan dengan partisipasi masyarakat dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan pada Dinas Pendidikan perlu membentuk tim Unit Pelayanan Terpadu.
  - Bahwa nama yang tercantum dalam keputusan ini dipandang cakap dan mampu melaksanakan tugas melayani tamu / masyarakat.
  - Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana tersebut pada huruf a dan b perlu menetapkan keputusan Kepala Dinas Pendidikan Kota Pekanbaru.
- Mengingat** :
- Undang-undang Nomor 12 Tahun 1956 tentang Pembentukan Daerah Otonomi Kabupaten dalam Lingkungan Provinsi Sumatera Tengah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1956 Nomor 25) ;
  - Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
  - Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
  - Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 36 Tahun 2012 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan dan Penerapan Standar Pelayanan;
  - Peraturan Walikota Pekanbaru Nomor 152 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta tata Kerja Dinas Pendidikan Kota Pekanbaru.

#### MEMUTUSKAN

- Menetapkan** : **Pembentukan Tim Unit Pelayanan Terpadu (UPT) Dinas Pendidikan Kota Pekanbaru Tahun 2023**
- Pertama** : Menetapkan Nama-nama yang tersebut dalam lampiran surat keputusan ini sebagai Tim Unit Pelayanan Terpadu (UPT) Dinas Pendidikan Kota Pekanbaru Tahun 2023;
- Kedua** : Memerintahkan kepada nama-nama yang tersebut dalam lampiran keputusan ini untuk melaksanakan keputusan ini dengan penuh tanggung jawab dan melaporkan hasil pelaksanaannya kepada Kepala Dinas Pendidikan Kota Pekanbaru;

Ketiga : Unit Pelayanan Terpadu (UPT) memiliki tugas sebagai berikut :

1. Menyambut setiap tamu Dinas dengan ramah;
2. Memberikan arahan kepada tamu untuk mengisi Daftar Hadir melalui Survey Indeks Kepuasan Masyarakat;
3. Memberikan Tanda Pengenal kepada Tamu yang datang ke Dinas;
4. Memberikan petunjuk lokasi/tempat yang dituju kepada tamu Dinas;
5. Berkoordinasi dengan Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian dalam menerima tamu yang datang ke Dinas;
6. Mengarahkan tamu untuk mengisi instrumen penilaian kepuasan melalui Survey Indeks Kepuasan Masyarakat;
7. Pelayanan Riset
8. Pelayanan Legalisir Ijazah
9. Pelayanan Mutasi Siswa
10. Pelayanan Surat Keterangan Ijazah

Keempat : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila ternyata dikemudian hari terdapat kesalahan dan kekeliruan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya

Ditetapkan di : Pekanbaru  
Pada Tanggal : 5 Januari 2023

Kepala Dinas Pendidikan  
Kota Pekanbaru,



Dr. H. Abdul Jamal, M.Pd  
Pembina Utama Muda / IV/c  
NIP. 19701002 199512 1 001

Lampiran : Surat Keputusan Kepala Dinas Pendidikan  
Kota Pekanbaru

Nomor : 420/Disdik-Sekretaris.1/ 13<sup>4</sup>/2023  
Tanggal : 5 Januari 2023

Tentang

**Pembentukan Tim Unit Pelayanan Terpadu (UPT)  
Dinas Pendidikan Kota Pekanbaru Tahun 2023**

No	Nama/NIP	Jabatan		Ket
		Dinas	Tim	
1.	Dr. H. Abdul Jamal, M.Pd 197010021995121001	Kepala Dinas Pendidikan Kota Pekanbaru	Penanggung Jawab	
2.	H. Muzailis, S.Pd.,M.M 196509211989021001	Sekretaris Dinas Pendidikan Kota Pekanbaru	Ketua	
3.	Nova Nurman, S.E 197810312014072003	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	Sekretaris	
4.	Suci Rizki Ananda, A.Md.T	Tenaga Harian Lepas	Anggota	
5.	Deska Marni, S.Pd	Tenaga Harian Lepas	Anggota	
6.	Muhammad Ryan Habibillah, S.H	Tenaga Harian Lepas	Anggota	
7.	Febi Tri Anugrah	Tenaga Harian Lepas	Anggota	

Kepala Dinas Pendidikan  
Kota Pekanbaru,

